

TÉRMINOS Y CONDICIONES - GASTROCLINICA

1. CONDICIONES GENERALES

Las presentes condiciones tienen por objeto regular el uso, acceso y aplicación de los descuentos y promociones ofrecidos por el **Instituto Ecuatoriano de Enfermedades Digestivas Gastroclínica S.A.** , dentro de la campaña **“Black Friday”**, vigente exclusivamente en territorio ecuatoriano.

Al adquirir cualquier servicio promocional dentro de esta campaña, el paciente declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones. Cualquier persona que no los acepte deberá abstenerse de participar en la promoción o acceder a los servicios bajo esta modalidad.

2. ALCANCE DE LA PROMOCIÓN

Durante la vigencia de la campaña Black Friday, Instituto Ecuatoriano de Enfermedades Digestivas Gastroclínica S.A. otorgará un 50% de descuento en los procedimientos de:

- Fibroscan
- Ecografía
- Valoración cardiológica
- Ecoendoscopia diagnóstica
- Endoscopia
- Colonoscopia y Consultas médicas.

La promoción será válida únicamente para servicios agendados y atendidos en la franja horaria de 10:00 a 13:00 horas, y los pacientes contarán con un plazo máximo de dos (2) meses desde la fecha de adquisición para realizar el agendamiento correspondiente.

3. RESTRICCIONES

- La promoción no aplica sobre otras promociones ni descuentos vigentes.
- No aplican seguros médicos, convenios empresariales ni programas de beneficios.
- Los descuentos son válidos exclusivamente para pacientes particulares.
- Los servicios deben ser previamente agendados y cancelados en los canales oficiales de Gastroclínica.
- No se permite la transferencia, cambio de titularidad ni canje por dinero en efectivo.
- La promoción se encuentra sujeta a disponibilidad médica y de agenda.
- Aplican restricciones adicionales según tipo de procedimiento y capacidad operativa de la clínica.

4. POLÍTICA DE USO Y AGENDAMIENTO

El paciente deberá agendar su cita dentro del plazo máximo de dos meses a partir de la fecha de compra; las citas se atenderán exclusivamente dentro de la franja horaria promocional de 10:00 a 13:00 horas. En caso de inasistencia o pérdida de cita, el valor pagado no será reembolsado ni transferible, si el paciente requiere reagendar su cita, deberá hacerlo con al menos 48 horas de anticipación, sujeto a disponibilidad.

5. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

No se realizarán devoluciones ni reembolsos por servicios adquiridos bajo promoción, salvo causas imputables directamente a Gastroclínica. En caso de reprogramación médica por parte de la clínica, se ofrecerá una nueva cita sin costo adicional dentro del período de vigencia.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, Gastroclínica S.A. garantiza la confidencialidad, integridad y uso responsable de la información personal y clínica de los pacientes.

Al participar en la promoción, el usuario autoriza de manera libre, específica e informada el tratamiento de sus datos personales para fines relacionados con la prestación de servicios médicos, recordatorios, seguimiento de citas y comunicaciones informativas o promocionales. Los datos no serán transferidos a terceros sin consentimiento expreso, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Gastroclínica no se responsabiliza por incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor o caso fortuito, tales como desastres naturales, cortes de energía, huelgas, pandemias, fallos de conectividad o cualquier otro evento fuera de su control que imposibilite la prestación del servicio.